

การรับประกันกะทะล้อเหล็กและอลูมิเนียม

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน

รับประกันการทำงานของกะทะล้อภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลง เสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียหาย ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า

ถ้ามีการติดตั้งแล้วพบปัญหาว่ากะทะล้อรั่วหรือมีรอยแตกร้าว ให้หยุดใช้ทันทีและติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลมในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด

สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน

1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด
2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง
3. สินค้าที่มีการติดตั้งผิดวิธี ใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือมีการใช้ซ้ำ (ย้ายจากรถคันหนึ่งไปอีกคัน)
4. สินค้าที่มีความเสียหายจากการกร่อน อุบัติเหตุ การบรรทุกเกินพิกัด การใช้งานผิดขนาด การเติมลมยางที่ไม่เหมาะสม การใช้ความเร็วเกินกำหนด และการใช้งานภายใต้สภาพถนนที่ต่างไปจากปกติ
5. สินค้าที่มีสภาพแตกหรือร้าวหลังจากการใช้งานแล้ว
6. สนิมที่เกิดหลังจากการใช้งานแล้ว

ระยะเวลา

รับประกัน 6 เดือน จากวันที่บนใบกำกับภาษี สำหรับกะทะล้อเหล็ก

รับประกัน 3 ปี จากวันที่บนใบกำกับภาษี สำหรับกะทะล้ออลูมิเนียม

โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ควันผลิตของสินค้าบนชิ้นงาน

วิธีการเอาประกัน

กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม

สถานที่บริการ

ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น

อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY008/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.

โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทร์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.

โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238