

การรับประกัน ระบบกันสะเทือน "เท็น"

SUSPENSION "TEN" WARRANTY

รายละเอียดการรับประกันคุณภาพสำหรับระบบกันสะเทือน "เท็น"

รายการชิ้นส่วนที่รับประกัน

เด้าโคงเตงกลาง (ครบชุด)

- เด้าโคงเตงกลาง 1 ปี/100,000 กม. (การแตกหัก)
- โคงเตงกลาง 1 ปี/100,000 กม. (การแตกหัก)
- สลักโคงเตงกลาง 1 ปี/100,000 กม. (การหัก, งอ)
- บูชโคงเตงกลาง 6 เดือน/50,000 กม. (การฉีกขาด)

เด้าหลัง
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก)

ฝาประกบแหนบ
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก)

แหนบ
6 เดือน/50,000 กม.
(การแตกหัก)

เด้าหน้า
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก)

สลักแขนยึด
1 ปี/100,000 กม.
(การหัก, งอ)

หมอนรองแหนบ
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก)

แขนยึดตายตัว
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก)

สาแหรก
1 ปี/100,000 กม.
(การหัก, งอ)

บูชแขนยึด
6 เดือน/50,000 กม.
(การฉีกขาด)

แขนยึดปรับได้ (ครบชุด)
1 ปี/100,000 กม.
(การแตกหัก, งอ)

เงื่อนไขการรับประกัน

1. การติดตั้งถูกต้องตามคู่มือการติดตั้งและการบำรุงรักษา
2. การใช้งานตามข้อกำหนดกรมการขนส่งทางบก
3. บริษัทฯ พิจารณาเฉพาะอะไหล่ที่เสียหายเท่านั้น มูลค่าไม่เกินราคาของผลิตภัณฑ์
4. บริษัทฯ รับประกันเฉพาะอะไหล่ ไม่รวมค่าแรง ติดตั้ง, ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ
5. วิธีการเคลมสินค้า ให้ปฏิบัติตามเอกสารการเคลมของบริษัท
6. ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก และแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

ข้อยกเว้นการรับประกัน

1. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ, ไฟไหม้ หรือ การดัดแปลงใช้งานอื่น ๆ
2. การสึกหรอของชิ้นส่วน ตามอายุการใช้งาน
3. การรับประกันไม่รวม การชดเชยค่าบริการ, ค่าสูญเสีย อันเนื่องมาจากไม่ได้ใช้รถ, ค่าความไม่สะดวกและ ผลจากความเสียหายอื่น ๆ เช่น ตัวรถ หรือสินค้า