

การรับประกันสตีกเกอร์ และแถบเรืองแสง

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน รับประกันการทำงานของสตีกเกอร์ และแถบเรืองแสงภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิตเท่านั้น ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลงเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า

ถ้ามีการติดตั้งแล้วแถบ/สตีกเกอร์ไม่เรืองแสงหยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลมในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด

สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน

1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด
2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง
3. สินค้าที่มีการติดตั้งผิดวิธี ใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือมีการใช้ซ้ำ (ย้ายจากรถคันหนึ่งไปอีกคัน)

ระยะเวลา

รับประกัน 5 ปี จากวันผลิตสำหรับสตีกเกอร์สะท้อนแสงที่ผลิตตามมาตรฐาน ECE UN104 (สินค้านำเข้า 17-70701/70702/70703) และรับประกัน 1 ปี จากวันที่ผลิตสำหรับสินค้านำเข้า 17-99207/17-99209 โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ครหัสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี

วิธีการเอาประกัน

กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหา ก่อนจะดำเนินการเคลม

สถานที่บริการ

ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY004/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทร์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.

โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238