

การรับประกันเครื่องวัดรอบเพลลา STEMCO รหัสสินค้า 10-2460, 10-2460S และ 10-6009999

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน

รับประกันการทำงานของเครื่องวัดรอบเพลลา STEMCO ภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากการกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิต การรับประกันครอบคลุมถึงเครื่องวัดรอบเพลลาที่มีการติดตั้งและบำรุงรักษาที่ถูกต้องเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงเครื่องวัดรอบเพลลาที่มีการดัดแปลง เสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้ใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า ถ้ามีการติดตั้งแล้วเครื่องวัดรอบเพลลาไม่ทำงาน ให้หยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลม

ในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด

สินค้าตามเงื่อนไขนี้ไม่อยู่ในการรับประกัน

1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด
2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง
3. สินค้าที่น็อตยึดมีการหักงอหรือมีเกลียวรูด เครื่องวัดรอบเพลลาที่เสียหายจากการขันทอร์คสูงไป หรือทั้งด้านหลังหรือหน้าปัดด้านหน้ามีรอยหัก บุบ หรือ ชำรุดเสียหาย
4. สินค้าที่มีการยึดด้วยวิธีที่ต่างจากที่บริษัทแนะนำ
5. สินค้าที่มีร่องรอยของการจัด แกะ บุบ หรือชำรุดที่ตรงกรอบบนกรอบหน้าปัด
6. สินค้าที่มีร่องรอยของการใช้สี สารละลาย หรือ ทินเนอร์ บนหน้าปัด

เครื่องวัดรอบเพลลา รุ่นดิจิตอลรหัส 10-6009999 ต้องมีการตั้งค่าให้ใช้คู่กับขนาดยางของลูกค้ำก่อนการยืนยันซื้อ ซึ่งพอตั้งค่าแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนรุ่นยางที่ใช้ได้

ระยะเวลา

รับประกัน 1 ปี จากวันที่ซื้อ-ขาย หรือตามระยะ 100,000กม. อันใดอันหนึ่งถึงก่อน โดยทางบริษัทจะตรวจเช็ครหัสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี

วิธีการเอาประกัน

กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาก่อนจะดำเนินการเคลม

สถานที่บริการ

ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY001/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทร์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.

โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238