

การรับประกันอุปกรณ์รถพ่วงเล็กอัลโก้

เงื่อนไขการรับประกัน

การรับประกัน รับประกันการทำงานของอุปกรณ์ภายใต้การใช้งานตามขอบเขตที่ทางบริษัทกำหนดตามว่าตัวสินค้าไม่มีปัญหาจากกระบวนการผลิตหรือวัตถุดิบที่ใช้ผลิต การรับประกันครอบคลุมถึงอุปกรณ์รถพ่วงเล็กที่มีการติดตั้งและบำรุงรักษาตามที่บริษัทแนะนำตามคู่มือการติดตั้งและบำรุงรักษาเท่านั้น ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์ที่มีการดัดแปลงเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือมีการใช้งานผิดวิธีหรือผิดวัตถุประสงค์ การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงค่าบริการ ค่าเดินทาง ค่าขนส่ง ค่าเสียเวลา ความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นจากสินค้า

ถ้ามีการติดตั้งแล้วอุปกรณ์ไม่ทำงานให้หยุดใช้ทันที และติดต่อบริษัทเพื่อทำการส่งเคลมในการเคลมสินค้า ทางบริษัทอาจจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าให้ใหม่ซึ่งเป็นการตัดสินใจของทางบริษัท

ข้อจำกัด

สินค้าตามเงื่อนไขไม่อยู่ในการรับประกัน

1. สินค้าที่ไม่ได้จำหน่ายโดยบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด
2. สินค้าที่มีการซื้อ-ขายมือสอง ไม่ได้ซื้อจากบริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด โดยตรง
3. สินค้าที่มีการติดตั้งผิดวิธี ใช้ผิดวัตถุประสงค์ ไม่ดูแลบำรุงรักษาตามคำแนะนำ หรือมีการดัดแปลง
4. อุปกรณ์ที่ใช้กับรถที่มีการบรรทุกน้ำหนักเกินพิกัดที่แต่ละสินค้ากำหนดไว้ ค่านี้ถึงทั้ง Full load และ Nose load (น้ำหนักบรรทุกรวม และน้ำหนักกดที่ขั้วต่อ)

อุปกรณ์เพล่าที่มีเบรค/ดุมเบรคและเบรคกระแทกที่ใช้งานคู่กันนั้นต้องมีเบรค (Brake Type) ที่ตรงกันและเป็นของยี่ห้ออัลโก้ทั้งคู่

ระยะเวลา

รับประกัน 1 ปี จากวันที่ซื้อ-ขายหรือวันที่ติดตั้งอุปกรณ์ อันใดอันหนึ่งถึงก่อน (ทางลูกค้าต้องมีเอกสาร อย่างเช่นวันที่ส่งมอบรถให้ลูกค้า) โดยทางบริษัทจะตรวจเช็คครอสซีเรียลนัมเบอร์ของสินค้ากับใบกำกับภาษี

วิธีการเอาประกัน

กรอกแบบฟอร์มรับคำร้องเรียนเพื่อเป็นหลักฐานของผู้เอาประกัน พร้อมด้วยข้อมูลการซื้อ แล้วส่งสินค้าเข้ามาที่ศูนย์บริการ และติดต่อที่แผนกธุรการฝ่ายขายของบริษัทตามที่อยู่ด้านล่าง ทางบริษัทจะทำการพิจารณาภายใน 10 วันทำการ หลังจากได้รับสินค้าที่ต้องการเอาประกัน ทางบริษัทต้องได้รับสินค้าที่มีปัญหาหาก่อนจะดำเนินการเคลม

สถานที่บริการ

ส่งสินค้ามาที่ศูนย์บริการ บริษัท ทรานส์เทค เอ็นจิเนียริง จำกัด เลขที่ 223 หมู่ที่ 17 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160 โทรแจ้ง 02-5132571 แฟกซ์ 02-5121735

ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกและ/แก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดเพื่อความเหมาะสมโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า เงื่อนไขการรับประกันนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2559 เป็นต้นไป

WARRANTY002/59

สำนักงานขายลาดพร้าว จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:30น.

สาขาศูนย์อะไหล่รังสิต จันทร์ - เสาร์ 8:00 - 17:30น.

โทร. (+66) 02 513 2571 แฟกซ์ (+66) 02 512 1735

โทร. (+66) 02 153 3236-7 แฟกซ์ (+66) 02 153 3238